



OFFRE D'EMPLOI

**POSTE: BUSINESS DEVELOPMENT SUPERVISOR- INTERNET & MOBILE BANKING-
ECOMMERCE**

ENTITE : CHANNELS

LIEU D'AFFECTATION : KINSHASA

EFFECTIF : 1

TYPE DE CONTRAT : CDI

Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. fait partie du Groupe Equity dont le siège est au Kenya. Le Groupe Equity est présent dans 6 pays d'Afrique, à savoir : le Kenya, le Rwanda, l'Ouganda, la Tanzanie, le Soudan du Sud et la République Démocratique du Congo. Equity BCDC S.A. est une banque orientée vers le développement qui se focalise sur les services bancaires aux PME (Petites et Moyennes Entreprises), aux Grandes entreprises (Corporate) et aux particuliers. Notre objectif est de transformer les vies, donner de la dignité et offrir des opportunités de création des richesses. Pour plus d'informations sur nous, merci de cliquer sur le lien ci-après :

www.equitygroup Holdings.com/cd

Nous offrons des conditions attrayantes et un environnement de travail agréable avec un haut degré de professionnalisme. Nous plaçons un intérêt particulier sur le travail d'équipe et une attitude positive au travail. Notre vision est d'être une banque championne de la prospérité socio-économique des Africains.

Nous sommes à la recherche d'une personne intègre, énergique, travailleuse et enthousiaste pour accompagner la banque dans l'atteinte de ses objectifs.

RÔLE DU POSTE:

Développer l'adoption des solutions de paiement digitales (web, mobile, e-commerce), en assurant la prospection de nouveaux clients, la négociation de contrats, et le suivi des performances via des indicateurs clés.

RESUME DES RESPONSABILITES :

- Identifier, qualifier et mobiliser les segments clés du marché, notamment les commerçants, les plateformes de e-commerce et les PME, afin de renforcer l'adoption des solutions numériques ;
- Négocier les contrats commerciaux selon les standards bancaires ;
- Finaliser les accords et assurer la signature des conventions ;
- Piloter les actions d'activation, suivi client, montée en volume des transactions (cross-sell/up-sell) ;
- Atteindre les objectifs liés à l'activité bancaire numérique, mobile et Internet, en favorisant l'adoption et l'utilisation active de l'ensemble de la gamme de produits digitaux, notamment la banque mobile et la banque en ligne ;

- Gérer les plateformes en ligne, innovation technologique et expérience utilisateur digitale ;
- S'assurer de l'équipement de clients (Cartes, One Equity, EazzyBiz et M-Banking) ;
- Mettre en place et suivre les KPIs : volume de transactions, nouveaux utilisateurs, taux d'activation, revenu moyen par client ;
- Rendre compte régulièrement via Dashboard (Power BI, Excel) ;
- Collaborer avec les équipes produit, IT, marketing, conformité pour assurer un déploiement cohérent et conforme ;
- Faciliter la formation des équipes de terrain ;
- Jouer un rôle de facilitateur stratégique entre les superviseurs Channel District, les agences, le bureau régional et le siège, en matière d'Internet Mobile Banking et de E-Commerce, pour optimiser la rentabilité et l'intégration de ces produits dans les activités commerciales ;
- Garantir la formation complète et l'alignement des équipes des agences sur les produits, afin de renforcer leur capacité à les promouvoir efficacement et à maximiser les ventes.

CONDITIONS PREALABLES AU RECRUTEMENT :

- Etre titulaire au minimum d'un diplôme de licence en communication, en marketing ou dans un domaine connexe ;
- Avoir au moins deux (2) ans d'expérience professionnelle à un poste similaire dans une banque ;
- Avoir une expérience en vente est un avantage supplémentaire ;
- Avoir une bonne connaissance des produits digitaux ;
- Parler couramment le français, l'anglais est un atout.

Votre candidature est à adresse au **Directeur des Ressources Humaines d'EquityBCDC S.A.** et doit être envoyée à l'adresse électronique : recruitment@equitybcdc.cd au plus tard le **02 octobre 2025**.

Nous vous prions de reprendre en objet de votre mail l'intitulé du poste pour lequel vous postulez. Les dossiers de candidature doivent comprendre **une lettre de motivation et un CV détaillé** en français avec **trois personnes de référence** (Nom, fonction, adresse email et numéro de téléphone) y compris la **carte de demandeur d'emploi** délivrée par l'Onem.

Seuls les candidats remplissant les critères ci-dessus seront contactés pour l'interview et éventuellement le test.

N.B. : Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. n'exige ni n'accepte des pourboires, pots de vin, commissions, ou frais de dossier pour embaucher un candidat. Nous tenons à nos convictions d'éthique et déclinons toute forme de responsabilités au cas où un candidat à l'emploi serait roulé par des malfrats.

Equity Banque Commerciale du Congo S.A.
15, Boulevard du 30 Juin, commune de la
Gombe, Kinshasa, République
Démocratique du Congo | Boîte Postale
2798 Kinshasa 1, République
Démocratique du Congo (RDC)

RCCM: CD/KIN/RCCM/14-B-3364
ID. Nat.: 01-K6500-N44216E
Numéro d'impôt: A0703770G
Capital Social: 10.448.107.300 CDF

Téléphone: +243 99 601 80 00 /
+243 81 830 27 00
Fax: +377 99631048
Website:
www.equitygroup Holdings.com/cd

[Retour à la liste](#)