

APPEL À MANIFESTATION D'INTÉRÊT (AMI N°2025-09-002/Equity BCDC)

Objet : Sélection de prestataires pour la réalisation de formations des Responsables d'agences

1. Contexte et Objectif Global de la Formation

Dans le cadre de la transformation stratégique de la Banque, le rôle du Responsable d'Agence a été redéfini pour s'aligner davantage sur les exigences de performance, de leadership et de développement commercial. Ce rôle s'apparente désormais à celui d'un directeur général à échelle réduite, avec une responsabilité élargie sur la gestion des équipes, la rentabilité, la conformité, la qualité de service et la croissance du portefeuille.

Cette évolution s'accompagne d'une augmentation du périmètre managérial, d'une diversification des produits à promouvoir, et d'une attente plus forte en matière de pilotage stratégique et opérationnel. Il est donc essentiel que les Responsables d'agence comprennent les enjeux de leur nouveau rôle et disposent des compétences nécessaires pour l'assumer efficacement.

2. Objectifs spécifiques de la Formation

- Renforcer les compétences en leadership, communication et posture managériale
- Maîtriser les indicateurs clés de la performance d'une agence
- Intégrer les bonnes pratiques de conformité et gestion des risques
- Comprendre le rôle stratégique d'un Directeur général dans une logique de déclinaison locale
- Stimuler une culture de la performance, de l'innovation et du service client

3. Calendrier indicatif de l'AMI

Étapes	Description	Période
1	Publication de l'AMI	23 septembre 2025
2	Date limite de soumission des dossiers	08 octobre 2025 à 16h30 (GMT+1)
3	Durée de validité des offres	120 jours

4. Public cible

Responsables d'agence EBCDC & Responsables des opérations dans une agence (OPS managers)

5. Format et Organisation

- Durée : 6 jours
- Période : Fin octobre 2025
- Format : Présentiel (blended envisageable)
- Nombre estimatif : 120
- Méthodes pédagogiques : Etudes des cas, simulations, ateliers pratiques



6. Contenu Proposé

- Module 1 : Gouvernance bancaire et rôle stratégique
- Module 2 : Leadership et management d'équipes
- Module 3 : Pilotage de la performance
- Module 4 : Conformité, risques et réglementation
- Module 5 : Digitalisation et innovation bancaire
- Module 6 : Coaching et Développement personnel

7. Livrables attendus

- Supports de formation
- Attestation de participation

8. Plan de suivi Post-formation

- Evaluation de satisfaction ou Evaluation d'impact à 3 mois
- Coaching ou accompagnement

9. Contenu du dossier de candidature

Les prestataires intéressés sont invités à soumettre un dossier complet comprenant :

- Lettre de manifestation d'intérêt (signée et datée)
- Présentation du prestataire (raison sociale, historique, mission, organisation)
- Dossier administratif : RCCM, Id Nat, numéro d'impôt, agréments, statuts, attestations fiscales et sociales
- Expériences similaires : tableau récapitulatif (projet, client, année, valeur, résultats)
- CV des experts proposés (qualifications, expériences, certifications)
- Proposition technique : approche méthodologique, calendrier, modalités de suivi
- Proposition financière indicative par lot
- Références ou attestations de clients antérieurs

10. Critères de sélection

Critère	Description	Pondération
Expérience	Projets similaires réalisés	30 %
Qualification de l'équipe	CV, diplômes, certifications	30 %
Approche pédagogique et méthodologique	Pertinence, innovation, adaptation au contexte bancaire	30 %
Références	Lettres/attestations de bonne exécution	10 %

Note minimale requise pour la présélection : 70/100

11. Modalités de soumission

Les dossiers doivent être :

- Déposés sous pli fermé au siège social d'Equity BCDC SA, situé au 15, Avenue du Boulevard du 30 Juin, Gombe, Kinshasa (3e étage de l'immeuble Equity BCDC), au plus tard le 08 octobre 2025 à 16h30 (GMT+1) ;
- Ou envoyés par courriel à l'adresse suivante offre@equitybcdc.cd

*Formation & Développement
My Klonzo
Kamala
Doktor P.O.*

Pour toute demande d'information complémentaire, veuillez écrire à : offre@equitybcdc.cd



Cliquez ici pour télécharger le DOCUMENT complet - format PDF

[Retour à la liste](#)