



## **OFFRE D'EMPLOI**

**POSTE : RESPONSABLE EXPERIENCE EMPLOYE ET TRANSFORMATION  
ORGANISATIONNELLE**

**ENTITE: DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES**

**LIEU D'AFFECTATION : KINSHASA**

**EFFECTIF : 1**

**TYPE DE CONTRAT : CDI**

Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. fait partie du Groupe Equity dont le siège est au Kenya. Le Groupe Equity est présent dans 6 pays d'Afrique, à savoir : le Kenya, le Rwanda, l'Ouganda, la Tanzanie, le Soudan du Sud et la République Démocratique du Congo. Equity BCDC S.A. est une banque orientée vers le développement qui se focalise sur les services bancaires aux PME (Petites et Moyennes Entreprises), aux Grandes entreprises (Corporate) et aux particuliers. Notre objectif est de transformer les vies, donner de la dignité et offrir des opportunités de création des richesses. Pour plus d'informations sur nous, merci de cliquer sur le lien ci-après : [www.equitygroup Holdings.com/cd](http://www.equitygroup Holdings.com/cd)

Nous offrons des conditions attrayantes et un environnement de travail agréable avec un haut degré de professionnalisme. Nous plaçons un intérêt particulier sur le travail d'équipe et une attitude positive au travail. Notre vision est d'être une banque championne de la prospérité socio-économique des Africains.

Nous sommes à la recherche d'une personne intègre, énergique, travailleuse et enthousiaste pour accompagner la banque dans l'atteinte de ses objectifs.

### **RÔLE DU POSTE :**

Concevoir et mettre en œuvre des stratégies visant à améliorer le bien-être, l'engagement et la performance des collaborateurs, tout en accompagnant les projets de transformation organisationnelle. Ce rôle stratégique contribue à faire d'Equity BCDC un employeur de choix et un acteur agile du secteur bancaire.

### **RESUME DES RESPONSABILITES :**

- Définir et piloter la stratégie d'expérience collaborateur en lien avec la vision de la banque ;
- Concevoir des parcours collaborateurs fluides (intégration, mobilité interne, départ);
- Mettre en place des enquêtes de satisfaction et des baromètres sociaux réguliers ;

- Développer des programmes de reconnaissance, de bien-être (selon les 7 piliers d'Equity BCDC) et de développement personnel ;
- Collaborer avec les équipes RH, IT et Communication pour améliorer les outils et processus internes ;
- Promouvoir la culture de justice, équité, diversité, inclusion, (JEDI) et de leadership responsable ;
- Déployer des initiatives favorisant l'engagement, la motivation et la rétention des talents ;
- Piloter les projets de transformation organisationnelle et de conduite du changement ;
- Accompagner les managers dans l'animation de leurs équipes pour renforcer le climat social ;
- Assurer une veille sur les meilleures pratiques en matière d'expérience employé et d'innovation RH ;
- Définir les stratégies de communication, formation et accompagnement du changement ;
- Assurer la cohérence entre les projets de transformation et la culture d'entreprise ;
- Développer et promouvoir une culture d'innovation, de collaboration et d'agilité ;
- Concevoir et diffuser des supports de communication dédiés à l'onboarding (guides, vidéos, messages de bienvenue, infographies) pour renforcer l'intégration et l'adhésion à la culture d'entreprise ;
- Développer des actions de communication ciblées pour informer, mobiliser et engager les collaborateurs ;
- Collaborer avec la Direction Marketing et Communication pour aligner les messages institutionnels et RH ;
- Renforcer la culture organisationnelle et les valeurs de l'entreprise par des initiatives internes structurées ;
- Promouvoir un climat social positif et un dialogue constant entre la direction et les équipes ;
- Produire des rapports et tableaux de bord pour orienter la prise de décision stratégique et opérationnelle ;
- Identifier les tendances, anticiper les besoins et formuler des recommandations basées sur l'analyse des données.

#### **CONDITIONS PREALABLES AU RECRUTEMENT :**

- Etre titulaire d'un diplôme de licence dans l'un de domaines suivants : Ressources Humaines, Sciences de l'Education, Psychologie du travail, Administration des affaires, Gestion des projets ou autre domaine connexe ;
- Avoir au moins 8 ans d'expérience professionnelle avérée dans la fonction RH, dont un minimum de 3 ans dans un poste similaire ;



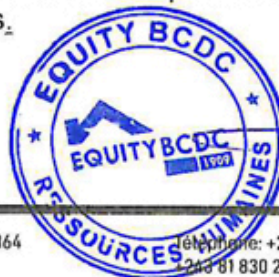
- Une expérience en environnement bancaire, au sein d'une entreprise multinationale constitue un atout majeur ;
- Avoir participé activement à des projets de transformation, de digitalisation ou de conduite du changement est fortement valorisé ;
- Disposer de solides compétences en gestion de projet, avec capacité à piloter plusieurs initiatives simultanément ;
- Faire preuve d'une excellente capacité d'analyse des données RH et de reporting (Power BI, Excel, outils RH) ;
- Posséder de fortes compétences en communication écrite et orale, avec aptitude à vulgariser des messages complexes et stratégiques ;
- Avoir une expérience confirmée en rédaction de contenus internes, animation de campagnes de communication et gestion de canaux digitaux (intranet, Teams, newsletters) ;
- Faire preuve d'écoute, d'empathie, de diplomatie et d'intelligence relationnelle ;
- Maîtriser parfaitement le français et l'anglais (écrit et oral) ;
- Avoir une culture digitale affirmée et une appétence pour les outils collaboratifs et d'engagement (SharePoint, Yammer, etc.) ;
- Être capable d'évoluer dans un environnement dynamique, exigeant et multiculturel.

Votre candidature est à adresser **au Directeur des Ressources Humaines d'Equity BCDC S.A.** et doit être envoyée à l'adresse électronique: [recruitment@equitybcdc.cd](mailto:recruitment@equitybcdc.cd) au plus tard le **10 octobre 2025**.

Nous vous prions de reprendre en objet de votre mail l'intitulé du poste pour lequel vous postulez (Ex : Responsable expérience employé et transformation organisationnelle). Les dossiers de candidature doivent comprendre **une lettre de motivation et un CV détaillé** en français avec **trois personnes de référence** (Nom, fonction, adresse email et numéro de téléphone).

Seuls les candidats remplissant les critères ci-dessus seront contactés pour l'interview et éventuellement le test.

**N.B.:** Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. n'exige ni n'accepte des pourboires, pots de vin, commissions, ou frais de dossier pour embaucher un candidat. Nous tenons à nos convictions d'éthique et déclinons toute forme de responsabilités au cas où un candidat à l'emploi serait roulé par des malfrats.



Equity Banque Commerciale du Congo S.A.  
15, Boulevard du 30 Juin, commune de la  
Gombe, Kinshasa, République  
Démocratique du Congo | Boîte Postale  
2798 Kinshasa 1, République  
Démocratique du Congo (RDC)

RCCM: CD/KIN/RCCM/14-B-3364  
ID. Nat.: 01-K6500-N44216E  
Numéro d'impôt: A0703770G  
Capital Social: 10.448.107.300 CDF

Téléphone: +243 99 601 80 00 /  
+243 81 830 27 00  
Fax: +377 99631048  
Website:  
[www.equitygroup Holdings.com/cd](http://www.equitygroup Holdings.com/cd)

Retour à la liste