



OFFRE D'EMPLOI INTERNE & EXTERNE N° : 049/OE/MC-DRC/2025

Titre du poste	Officier(ière) Senior d'Analyse CAT (Crisis Analysis Team)
Lieu de Prestation	Bunia
Statut du Poste	Temps plein, temporaire, CDD 12 mois (Renouvelable)
Niveau /Catégorie	Salaire Catégorie III (selon notre grille nationale des salaires)
Eligible à la délocalisation	Oui
Niveau de Risk	☒ Niveau 3 ☐ Niveau 2 ☐ Niveau 1 (Niveau 3 : contact fréquent avec les participants, contact direct avec les enfants, accès à des données sensibles, et/ou haut niveau de risque) Niveau 2 : Un certain contact avec les participants, contact non direct, non planifié avec des enfants. Niveau 1 : Susceptible de ne pas avoir de contact avec les participants, et/ou données sensibles)
Besoin	1
Date de l'offre	15 septembre 2025
Date de clôture	28 septembre 2025 à 16H00



LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES

- LA GROSSESSE N'EST PAS UN CRITERE D'EXCLUSION DANS NOTRE PROCESSUS DE RECRUTEMENT
- LE CONGE DE MATERNITE EST DE 18 SEMAINES ET PAYE A 100%
- DES CONDITIONS DE VOYAGE SUR TERRAIN FAVORABLES AUX FEMMES AYANT DES BEBES
- Les candidatures doivent être accompagnées du CV de 3 pages au maximum, de la Lettre de Motivation, des diplômes obtenus, des attestations de service rendu et de la carte ONEM pour les sans-emplois. Les attestations de service fournies dans votre dossier seront vérifiées, scrupuleusement, et toute fausse information y relative entraînera un rejet immédiat de votre candidature.

A PROPOS DE MERCY CORPS

Mercy Corps est une organisation mondiale de premier plan, animée par la conviction qu'un monde meilleur est possible.

Dans les situations de catastrophe, dans les difficultés, dans plus de 40 pays à travers le monde, nous nous associons pour apporter des solutions audacieuses en action – aider les gens à triompher de l'adversité et à bâtir des communautés plus fortes de l'intérieur aujourd'hui et pour l'avenir.

Mercy Corps est opérationnelle en République Démocratique du Congo (RDC) depuis août 2007 avec un effectif actuel d'environ 300 employés nationaux et expatriés.

En tant qu'ONG de premier plan en RDC travaillant avec plus de 40 partenaires en 2024, nous avons atteint près de 2,12 millions de personnes par nos activités clés au Nord-Kivu, au Sud-Kivu et du Kasaï avec des programmes intégrés garantissant un accès équitable à des services améliorés d'eau, d'assainissement et d'hygiène (WASH) dans des contextes humanitaires et de développement ; le développement économique et des moyens de subsistance afin de renforcer la sécurité alimentaire et la résilience ; ainsi que le renforcement des capacités institutionnelles et la cohésion sociale afin de favoriser la paix et la bonne gouvernance.



Mercy Corps RDC met en place des programmes ambitieux visant à renforcer les personnes les plus vulnérables afin de leur donner des moyens de surmonter les difficultés et de renforcer leur résilience face à l'une des crises humanitaires les plus importantes au monde.

Dans ce contexte, Mercy Corps RDC est à la recherche d'un.e Officier(ière) Senior d'Analyse CAT pour son bureau de Bunia.

RESUME DU PROGRAMME :

L'équipe d'analyse des crises de Mercy Corps (CAT, Crisis Analysis Team) combine des méthodes de recherche traditionnelles avec des outils de science des données pour aider les organisations à naviguer dans des environnements complexes et à haut risque touchés par le changement climatique et les conflits. Notre approche renforce la prise de décision dans le secteur de l'aide humanitaire en fournissant des informations approfondies sur les contextes de crise. Notre analyse s'appuie sur les contextes et les conflits locaux aidant les acteurs humanitaires, du développement et de la consolidation de la paix à concevoir des solutions innovantes pour équiper les communautés confrontées à des crises complexes. Au sein de Mercy Corps, nous combinons une analyse indépendante avec une expérience programmatique directe, ce qui nous permet de fournir des messages concrets et ciblés qui renforcent les réponses à l'échelle du secteur. Grâce à la surveillance des tendances, à la provision des risques et à une analyse thématique approfondie, nous contribuons à garantir que les investissements des bailleurs aient un impact mesurable et durable grâce à des interventions coordonnées et adaptées au contexte, même dans les environnements opérationnels les plus difficiles. Depuis plus de dix ans, nous sommes leaders dans l'analyse des situations de crise où il est difficile d'obtenir et d'interpréter des données fiables. Nous partageons largement nos analyses dans le secteur, non seulement par le biais de rapports, mais aussi en collaborant activement avec nos partenaires, en encourageant une planification conjointe fondée sur des données probantes et en utilisant nos vastes réseaux pour soutenir des réponses éclairées et coordonnées.

Le CAT soutient également les efforts du projet RESET de Mercy Corps qui adopte une approche de stabilisation territoriale axée sur la gouvernance pour promouvoir la paix et la sécurité locales dans l'est de la RDC. Le programme vise à améliorer la cohésion sociale des communautés ciblées et leur contrat social avec l'État, posant ainsi les bases d'une paix et d'une stabilité durables. Le CAT participera à la réalisation des objectifs du programme, qui sont de renforcer la résilience des communautés face aux conflits et d'accroître la confiance et la redevabilité entre l'État et la société.

RESUME DU POSTE :

L'Officier(ière) Senior d'analyse CAT pour le programme RESET occupe un poste clé au sein de l'équipe CAT. Il/elle sera en charge de produire des analyses régulières sur les conflits dans l'est de la RDC, le suivi des programmes de démobilisation/paix/stabilité ainsi que l'analyse des perceptions des communautés affectées par le conflit pour le programme RESET. Le/la candidat.e idéal.e aura une expérience significative de travail dans l'est de la RDC et combinera des compétences techniques, analytiques, de communication et de recherche solides, avec une expertise souhaitée dans les domaines de la stabilité, de la cohésion sociale et de la résilience communautaire.

RESPONSABILITES ESSENTIELLES :

1. Conception de produits analytiques :

- Participer activement à la production des rapports et produits analytiques spécifiques pour RESET, en suivant des méthodologies établies pour des thématiques telles que l'analyse des conflits, l'exposition à la violence et désarmement, les perceptions communautaires, les dynamiques politiques, et les enjeux socio-économiques.
 - En particulier, il s'agit de la production des rapports mensuels pour RESET, enquêtes de perception trimestrielles, et autres livrables Ad Hoc.



6. Stratégie & Culture :

- Identifier les opportunités pour des actions innovantes et créer un environnement où les perspectives alternatives sont valorisées. Contribuer à l'élaboration de stratégies.
- Promouvoir une culture de collaboration et de curiosité, guidée par des principes humanitaires.
- Expliquer les crises complexes en termes de besoins humanitaires, de restrictions d'accès et de risques pour la communauté humanitaire.

Autres :

- Appuyer l'équipe dans les tâches administratives selon les nécessités.

7. Responsabilités en matière de protection (requis pour tous les rôles)

- Apprend activement sur la protection et l'intègre dans son travail, y compris la protection des risques et les mesures d'atténuation liées à son domaine de travail.
- Pratiquer les valeurs de Mercy Corps, y compris le respect de la dignité et du bien-être des participants et des autres membres de l'équipe.
- Encourage l'ouverture et la communication au sein de son équipe ; encourage les membres de l'équipe à soumettre des rapports s'ils ont des préoccupations en utilisant les mécanismes de signalement, par exemple la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité et d'autres options.



8. Responsabilité de supervision

Relève directement de :

Responsable hiérarchique direct : manager MEL RESET

Responsable hiérarchique technique : Directeur.trice CAT

Supervision : aucune.

Travaille directement avec : Officiers Seniors d'analyse, Officier T4D, Assistants de Recherche, Coordinateur terrain, coordinateurs de programme RESET, équipe MEL RESET.

9. Responsabilisation envers les participants et les intervenants

Les membres de l'équipe Mercy Corps doivent soutenir tous les efforts de responsabilisation, en particulier envers les participants à nos programmes, les partenaires communautaires, les autres parties prenantes et les normes internationales guidant le travail de secours et de développement international. Nous nous engageons à impliquer activement les communautés en tant que partenaires égaux dans la conception, le suivi et l'évaluation de nos projets de terrain.

Qualification minimale et compétences transférables

- **Diplôme universitaire pertinent** (Sciences politiques, Relations internationales, Études en paix et conflits / résolution des conflits, Sciences sociales (sociologie, anthropologie), Études en développement international ou coopération internationale, Gestion des risques et stabilisation, Analyse des données sociales ou économiques, Recherche et évaluation dans le domaine humanitaire et du développement. Une formation en méthodologies de recherche (qualitative ou quantitative) constitue un avantage.
- **Minimum de trois (3) années d'expérience dans l'analyse et la recherche à un poste similaire.** Une expérience spécifique en analyse des conflits, paix, stabilité, gouvernance, perception communautaire, ou cohésion sociale est un atout.
- **Expérience dans la conception et la mise en œuvre de recherches primaires**, avec un accent particulier sur les approches qualitatives. Capacité à développer en autonomie les outils (guide d'entretiens) et avoir une maîtrise avancée dans l'utilisation des logiciels dédiés (maxQDA ou autre).
- **Excellentes compétences analytiques et rédactionnelles**, avec une capacité à produire des synthèses claires, à identifier les tendances et à déduire des recommandations concrètes.
- Capacité et volonté de se déplacer sur les zones d'intervention dans l'est de la RDC, selon les besoins.



- Capacité à travailler dans un environnement où le rythme de travail est rapide, à mener plusieurs tâches de front tout en demeurant très professionnel.
- Aptitude démontrée à travailler efficacement dans une **équipe multidisciplinaire** et dans des contextes collaboratifs, y compris à distance et avec des équipes techniques (T4D, par exemple).
- **Excellentes compétences interpersonnelles avec une capacité à engager et coordonner des échanges avec des sources d'information variées** dans différents secteurs, groupes, et contextes locaux.
- **Solides compétences en communication verbale et écrite en français. La maîtrise d'au moins une langue locale des provinces de l'Est est requise.** Maîtrise de l'anglais est un avantage.
- Compétence en matière d'Internet et de systèmes Microsoft Office, notamment Word, Excel, PowerPoint.



Apprentissage continu

À l'appui de notre conviction que les organisations apprenantes sont plus efficaces, efficaces et pertinentes pour les communautés que nous servons, nous donnons à tous les membres de l'équipe les moyens de consacrer 5 % de leur temps à des activités d'apprentissage qui favorisent leur croissance et leur développement personnels et/ou professionnels.

Equipe de l'engagement et de l'efficacité

La réalisation de notre mission commence par la façon dont nous construisons notre équipe et collaborons. En réunissant des personnes ayant des expériences, des antécédents et des perspectives variés, nous renforçons notre capacité à résoudre des défis complexes et à stimuler l'innovation. Nous favorisons une culture de confiance et de respect, où chaque membre de l'équipe est valorisé pour ses contributions, habilité à atteindre son plein potentiel et motivé à donner le meilleur de lui-même. Nous reconnaissons que la constitution d'une équipe solide et efficace est un processus continu, et nous restons déterminés à apprendre, à nous améliorer et à grandir ensemble.

Égalité des chances en matière d'emploi

Mercy Corps est un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances qui s'engage à offrir des opportunités d'emploi égales à tous ses employés et candidats qualifiés, sans distinction de race, de couleur, de sexe, d'orientation sexuelle, de religion ou de croyance, d'origine nationale, d'âge, de handicap, de l'état matrimoniale, de statut d'ancien combattant ou de toute autre groupe protégé par la législation en vigueur.

Protection et éthique

Mercy Corps s'engage à veiller à ce que toutes les personnes avec lesquelles nous entrons en contact dans le cadre de notre travail, qu'il s'agisse de membres de l'équipe, de membres de la communauté, de participants au programme ou d'autres, soient traitées avec respect et dignité. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux en matière de prévention de l'exploitation et des abus sexuels énoncés par le Secrétaire général de l'ONU et l'IASC et avons signé le Programme interagences de divulgation des fautes professionnelles. Nous ne tolérerons pas la maltraitance des enfants, l'exploitation sexuelle, les abus ou le harcèlement par ou des membres de notre équipe. Dans le cadre de notre engagement en faveur d'un environnement de travail sûr et inclusif, les membres de l'équipe doivent se comporter de manière professionnelle, respecter les lois et coutumes locales et adhérer aux politiques et aux valeurs du Code de conduite de Mercy Corps à tout moment. Les membres de l'équipe sont tenus de suivre des cours d'apprentissage en ligne obligatoires sur le Code de conduite au moment de leur embauche et sur une base annuelle.

En tant que candidat, si vous êtes témoin ou victime d'une forme quelconque d'inconduite sexuelle au cours du processus de recrutement, veuillez le signaler à la ligne d'assistance téléphonique pour l'intégrité de Mercy Corps (integrityhotline@mercy Corps.org).



COMMENT POSTULER

Veillez aller directement sur notre site : www.mercycorps.org, puis aller dans l'Option Careers, puis cliquer sur le lien (Country – specific job boards), puis dans la liste « Africa », cliquer sur le lien approprié (Democratic Republic of Congo) pour les Opportunités nationales de la RDC.

NB :

- ✓ MERCY CORPS RDC NE DEMANDE PAS DE FRAIS A UNE QUELCONQUE ETAPE DE SES PROCESSUS DE RECRUTEMENT DU DEBUT A LA FIN (CANDIDATURE, TRAITEMENT, TEST, ENTRETIEN, SELECTION, ETC.)
- ✓ TOUT LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT EST GRATUIT ET COMPETITIF.
- ✓ TOUT CANDIDAT QUI CONTACTERA PAR TELEPHONE, E-MAIL OU AUTRE MOYEN UN STAFF MERCY CORPS RDC (DES RESSOURCES HUMAINES OU D'UN AUTRE DEPARTEMENT) POUR INFLUENCER LE PROCESSUS DE RECRUTEMENT, VERRA SA CANDIDATURE ETRE ELIMINEE ;
- ✓ SEULS LES CANDIDATS SELECTIONNES SERONT APPELES POUR LE TEST ;
- ✓ LE TEST ET ENTRETIENS SE PASSERONT DANS LES BUREAU MERCY CORPS.



Pour toute plainte, conseils en toute confiance, veuillez contacter les Ressources humaines ou signaler gratuitement au numéro vert : +243821190013.

Cette invitation ne constitue nullement un engagement de la part de Mercy Corps. L'Organisation se réserve le droit de rejeter une partie ou l'ensemble des candidatures reçues si aucune ne répond à son attente.

Fait à Goma, le 11 septembre 2025

LES RESSOURCES HUMAINES

Mercy Corps RDC



OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI

« ONEM »

VISE PAR NOUS :

FONCTION :

LOCALITE :

DATE :

SOUS LE N° :

SIGNATURE :

Thierry MUKHANGA ROGER
CHEF D'ANTENNE

KINSHASA

11/09/2025

16310NEM1 NIK-BN/025

[Signature]