



OFFRE D'EMPLOI

**POSTE : RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT ET DE L'EXPANSION DU
MARCHE**

ENTITE : FINSERVE INNOVATION

LIEU D'AFFECTATION : KINSHASA

EFFECTIF : 1

TYPE DE CONTRAT : CDI

Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. fait partie du Groupe Equity dont le siège est au Kenya. Le Groupe Equity est présent dans 6 pays d'Afrique, à savoir : le Kenya, le Rwanda, l'Ouganda, la Tanzanie, le Soudan du Sud et la République Démocratique du Congo. Equity BCDC S.A. est une banque orientée vers le développement qui se focalise sur les services bancaires aux PME (Petites et Moyennes Entreprises), aux Grandes entreprises (Corporate) et aux particuliers. Notre objectif est de transformer les vies, donner de la dignité et offrir des opportunités de création des richesses. Pour plus d'informations sur nous, merci de cliquer sur le lien ci-après :

(www.equitygroup Holdings.com/cd)

Nous offrons des conditions attrayantes et un environnement de travail agréable avec un haut degré de professionnalisme. Nous plaçons un intérêt particulier sur le travail d'équipe et une attitude positive au travail. Notre vision est d'être une banque championne de la prospérité socio-économique des Africains.

Nous sommes à la recherche d'une personne intègre, énergique, travailleuse et enthousiaste pour accompagner la banque dans l'atteinte de ses objectifs.

RÔLE DU POSTE :

Le titulaire de ce poste veillera à ce que les exigences commerciales, opérationnelles et réglementaires spécifiques à chaque pays soient documentées, localisées et alignées sur l'environnement de la RDC. Il soutiendra le processus de structuration en agissant comme première ressource dédiée pour harmoniser la stratégie de Finserve avec les réalités de la RDC.

RESUME DES RESPONSABILITES :

Développement du marché et de la réglementation

- Comprendre la dynamique du marché des services financiers numériques (SFD) en RDC, les besoins des clients et le paysage concurrentiel. Cela permettra d'élaborer la feuille de route des produits, la documentation des exigences, les cadres opérationnels, les stratégies de commercialisation et les plans de partenariat spécifiques à la RDC. Ces stratégies stimuleront la croissance de l'écosystème, l'adoption et la fidélisation des utilisateurs, et cibleront la croissance grâce à un marketing et une distribution localisée.

- Travailler en étroite collaboration avec les équipes juridiques et de conformité afin de garantir le respect des exigences de LBC/KYC, de la protection des données et des lois sur les systèmes de paiement.
- Entretenir des relations solides avec la banque centrale, les organismes de réglementation et les acteurs gouvernementaux afin de faciliter l'entrée sur le marché.

Développement commercial et partenariats

- Identifier et négocier des partenariats avec les acteurs clés de l'écosystème, notamment les réseaux d'agents, les commerçants, les opérateurs de télécommunications, les partenaires fintech et les prestataires de services de paiement.
- Établir et maintenir une cartographie des parties prenantes, des partenaires et des influenceurs à fort impact au sein de l'écosystème des paiements, afin de développer l'écosystème des SFD.

Localisation des produits et des marchés

- Réaliser une analyse de marché détaillée et un benchmarking de la concurrence ;
- Collaborer avec les différentes équipes de la banque et Finserve (produits et marketing) pour adapter les propositions de valeur, les tarifs et les parcours clients aux conditions du marché local.
- Veiller à ce que les besoins clients, la dynamique culturelle et les facteurs d'adoption soient pris en compte dans le déploiement du produit ;

Préparation opérationnelle

- Coordonner les équipes informatiques, opérationnelles, commerciales, etc. de Finserve et Equity BCDC afin d'assurer l'intégration avec les systèmes bancaires, les canaux USSD/SMS et les plateformes de règlement ;
- S'assurer de la mise en place de contrôles opérationnels pour la gestion de trésorerie, les rapprochements et la surveillance des fraudes ;

Exécution de la mise sur le marché (MTM)

- Soutenir les équipes marketing et communication de Finserve dans la localisation des campagnes MTM ;
- Superviser l'image de marque locale, les activations et les campagnes de sensibilisation des clients en coordination avec l'unité marketing de la banque ;
- Suivre les indicateurs d'adoption précoce et les performances par rapport aux objectifs de lancement et proposer des corrections si nécessaires.

Gouvernance et reporting

- Fournir des rapports structurés au responsable des nouvelles activités et au directeur général de Finserve sur les progrès, les risques et les résultats ;
- Coordonner avec le responsable des paiements de la banque le soutien administratif, les approbations et l'harmonisation avec les opérations commerciales locales.

CONDITIONS PREALABLES AU RECRUTEMENT :

Compétences :

- Avoir au minimum un diplôme universitaire (bac + 5) en économie ou toute autre discipline apparentée ;
- Avoir une expérience professionnelle d'au moins sept ans dans un rôle similaire ;
- Avoir une connaissance approfondie du paysage économique, culturel et réglementaire de la RDC ;
- Avoir des solides compétences en développement commercial et en partenariat, notamment sur les marchés émergents ;
- Avoir d'excellentes compétences en gestion des parties prenantes pour établir des partenariats avec les acteurs locaux (banques, opérateurs mobiles, ONG) ;
- Avoir une bonne compréhension des produits de mobile money et de services financiers numériques et la capacité à les adapter aux besoins locaux ;
- Avoir une solide connaissance de la conformité réglementaire, notamment en ce qui concerne les services financiers en RDC ;
- Parler couramment le français et l'anglais avec une compréhension linguistique et culturelle des communautés locales.

Votre candidature est à adresser au **Directeur des Ressources Humaines d'Equity BCDC S.A.** et doit être envoyée à l'adresse électronique : recruitment@equitybcdc.cd au plus tard le **20 novembre 2025**.

Nous vous prions de reprendre en objet de votre mail l'intitulé du poste pour lequel vous postulez. Les dossiers de candidature doivent comprendre **une lettre de motivation et un CV détaillé** en français avec **trois personnes de référence** (Nom, fonction, adresse électronique et numéro de téléphone).

Seuls les candidats remplissant les critères ci-dessus seront contactés pour l'interview et éventuellement le test. Les candidatures féminines sont fortement encouragées.

N.B. : Equity Banque Commerciale Du Congo S.A. n'exige ni n'accepte des pourboires, pots de vin, commissions, ou frais de dossier pour embaucher un candidat. Nous tenons à nos convictions d'éthique et déclinons toute forme de responsabilités au cas où un candidat à l'emploi serait roulé par des malfrats.

Equity Banque Commerciale du Congo S.A.
15, Boulevard du 30 Juin, commune de la
Gombe, Kinshasa, République
Démocratique du Congo | Boîte Postale
2798 Kinshasa 1, République
Démocratique du Congo (RDC)

RCCM: CD/KIN/RCCM/14-B-3364
ID. Nat.: 01-K6500-N44216E
Numéro d'impôt: A0703770G
Capital Social: 10.448.107.300 CDF

Téléphone: +243 99 601 80 00 /
+243 81 830 27 00
Fax: +377 99631048
Website:
www.equitygroup Holdings.com/cd

Retour à la liste