

AVIS DE RECRUTEMENT INTERNE ET EXTERNE

1. Résumé

Titre du poste : Agent de Recouvrement H/F

Catégorie d'emploi : Agent de maitrise

Type de contrat : CDI

Lieu de travail : KINSHASA

Numéro de référence du poste : DRH/SRF/AR-KIN/002/10/2025.

2. Contexte

La SECURICO sarl est à la recherche des candidats (H/F) qualifiés et expérimentés en recouvrement dans la ville province de Kinshasa.

Membre de la FEC (Fédération des entreprises du Congo), la SECURICO Sarl est une entreprise congolaise spécialisée dans le domaine du gardiennage, de la sécurité industrielle et des services (sous-traitance et placement de personnel).

L'agent de recouvrement a pour mission de contacter les clients/partenaires débiteurs pour solliciter le paiement des créances en cours ou la collecte de fonds selon le portefeuille qui lui a été accordé.

Tâches et responsabilités

Sous la coordination de la Haute Direction, l'agent de recouvrement est chargé de :

- Répertorier les différentes créances, mettre en place de stratégies et organiser un planning des descentes sur terrain en vue de les recouvrer ;
- Faire le suivie et effectuer des appels téléphoniques aux débiteurs ;
- Rédiger des lettres de relance ou de mise en demeure, le cas échéant ;
- Négocier avec le débiteur/partenaire le montant de la somme à payer, fixer les échéanciers et les intérêts y afférents ;
- Faire des comptes rendus après chaque activité (descentes sur terrain) et des rapports quantitatifs et qualitatifs périodiques à la hiérarchie et proposer des solutions en cas de non-atteinte des objectifs fixés ;

- Elaborer et proposer des outils pour le suivi et la gestion des créances et autres paiements ;
- Effectuer une auto-évaluation périodique, fixer des objectifs SMART et présenter à la hiérarchie ;
- Développer et maintenir des relations étroites avec les partenaires ;
- Exécuter toute autre tâche qui lui sera demandée par la hiérarchie.

3. Formation et expérience professionnelle

- Avoir au minimum une licence en commercial, marketing, finance, économie, ou l'équivalent ;
- Avoir au minimum 2 ans d'expérience professionnelle en tant qu'agent de recouvrement ou dans un poste similaire ;
- Etre détenteur d'une carte de demandeur d'emploi de l'ONEM (pour les sans-emplois) ;
- Avoir suivi une formation en recouvrement serait un atout ;
- Bonne maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, PowerPoint) ;
- Bonne connaissance du français parlé et écrit ;
- La connaissance de l'anglais et avoir des aptitudes commerciales seraient un atout.

4. Compétences interpersonnelles :

- Intelligence émotionnelle ;
- Capacités de compréhension, d'analyse et de synthèse ;
- Sens de la communication ;
- Sens de la diplomatie ;
- Aisance relationnelle.
- Fermeté ;
- Rigueur ;
- Capacité d'adaptation ;
- Leadership ;
- Proactivité ;
- Excellent sens de l'organisation ;
- Résistance au stress ;
- Esprit d'équipe ;
- Innovation ;

5. Consignes pour Postuler

NB : Le postulant doit être âgé de 27 à 38 ans

Veuillez envoyer votre CV à jour avec trois(3) personnes de référence et lettre de motivation à l'adresse recrutement@securicosarl.com, et indiquez dans l'objet de votre mail la référence suivante : **DRH/SRF/AR-KIN/002/10/2025**.

Ne pas soumettre de candidature si vous ne répondez pas aux exigences sus évoquées.

Date limite du dépôt de candidature : 21/11/2025 à 16h00'.

Fait à Kinshasa, le 21/10/2025

La Direction



DIRECTION GENERALE : Avenue Wangata n°6887, Commune de la Gombe, RCCM 13-B-0834
ID.NAT.01-H5300-N75421Z, N° IMPOT A0700448W, RAWBANK : 05100-05101-01000030302-56 USD / 05100-05101-01000030301-59 CDF,
B.P. 16168 Kinshasa 1, Tél. : +243 818 106 318 / 0808 516 594 / 0808 516 615,
email : secretariatgeneral@securicosarl.com

DIRECTION PROVINCIALE KONGO CENTRAL, Avenue Muamba Kalala n°04, Q/Kinkanda, C/Matadi Ville de Matadi
email : securicomatadi@securicosarl.com / secretariatgeneral@securicosarl.com, RAWBANK : 05100-05121-01000030307-32 USD / 05100-05121-01000030306-35
CDF Tél. : +243 818 106 318 / 0811 200 080 / 0813 012 290, 0808 516 594

DIRECTION PROVINCIALE KATANGA, Avenue Abbé Kahoze n°741/3 Q/Kiwele Commune de Lubumbashi
email : securicokatanga@securicosarl.com / secretariatgeneral@securicosarl.com, RAWBANK : 05100-05130-01000030305-00 USD /
05100-05130-01000030304-03 CDF Tél. : +234 818 105 318 / 0813 103 908 / 808 516 591 / 0808 516 594