solidarités
international

ANNONCE RECRUTEMENT N°032/SI/RDC/NK/SERA/11-2026

N° d'Affiliation ONEM : 01KN0428

Solidarités International lance le recrutement en interne et / en externe de deux (02) Chargé.e technique redevabilité

BASE **BENI – Nord Kivu**

POSTE **Chargé.e technique redevabilité**

Lieu d'affectation	: Beni – Nord Kivu
A pourvoir le	: 01/12/2026
Durée	: CDD de 06 mois (renouvelable selon disponibilité financière)
Statut	: Poste National non ouvert à la délocalisation

ONEM ANTENNE DE BENI OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI PROVINCIALE DU NORD-KIVU

PRESENTATION DE L'ORGANISATION

SOLIDARITES INTERNATIONAL (SI) est une association d'aide humanitaire internationale qui, depuis plus de 40 ans, porte secours aux populations victimes de conflits armés et de catastrophes naturelles en répondant aux besoins vitaux, boire, manger, s'abriter. Particulièrement engagée dans le combat contre les maladies liées à l'eau insalubre, première cause de mortalité au monde, SI met en œuvre par ses interventions une expertise dans le domaine de l'accès à l'eau potable, l'assainissement et la promotion de l'hygiène mais également dans celui, essentiel, de la sécurité alimentaire et moyen d'existence. Présente depuis 2001 en RDC, SI mène actuellement des programmes d'urgence / post-urgence en RDC dans les régions du Grand Nord-Kivu, Petit Nord-Kivu et en Ituri afin de répondre aux besoins humanitaires des populations impactées par les conflits et les catastrophes naturelles et de participer à la lutte contre les épidémies.

Solidarités International (SI) est déterminé à prévenir et à combattre tout type d'abus – tout acte d'exploitation, d'abus et/ou de harcèlement sexuels (SEAH) à l'encontre des membres des communautés bénéficiaires ou de ses collaborateurs et collaboratrices, atteinte aux personnes et/ou aux biens, fraude, corruption, conflit d'intérêt non déclaré, financement d'activités portant atteinte aux droits de l'homme - qui pourrait être perpétré dans le cadre de ses interventions. SI applique une tolérance zéro à l'égard des actes de SEAH.

Solidarités International est un employeur équitable qui combat toute forme de discrimination. SI ne demandera jamais une rétribution quelconque en vue de participer à un processus de recrutement.

BYM

DESCRIPTIF DU POSTE

But / finalité :

Le·a chargé·e technique Redevabilité contribue à la planification et à la mise en œuvre des activités de redevabilité dans les différents projets.

Informer les bénéficiaires sur leurs droits, les critères de sélection, les modalités d'assistance et les mécanismes de plaintes disponibles.

Assurer la mise en place et le fonctionnement des canaux de réception des plaintes et feedbacks adaptés au contexte local.
Organiser des séances de sensibilisation communautaire sur la redevabilité, la protection et la PEAS.
Recevoir, enregistrer, catégoriser et orienter les plaintes et feedbacks conformément aux procédures établies.

FONCTION

Liste des principales activités :

- Assurer la mise en œuvre opérationnelle des mécanismes de redevabilité envers les populations affectées, en garantissant l'accès des bénéficiaires et des communautés aux dispositifs d'information, de feedback et de gestion des plaintes.
- L'Agent Redevabilité et Protection veille à la réception, à l'enregistrement, à l'orientation, au suivi et à la clôture des plaintes et retours communautaires, dans le respect des principes de confidentialité, de dignité, de sécurité et de protection des personnes.
- Il/elle contribue également à l'identification et à la remontée des risques de protection, à la prévention des abus et des exploitations, ainsi qu'à l'amélioration continue de la qualité des interventions humanitaires à travers la participation et les retours des communautés.

Accessibilité des mécanismes de redevabilité :

- Garantir que toutes les catégories de bénéficiaires, y compris les personnes vulnérables, puissent accéder facilement et équitablement aux mécanismes de plaintes et feedbacks.

Gestion des plaintes sensibles :

- Assurer une réception et une orientation sécurisées des plaintes sensibles, notamment celles relatives à l'exploitation, aux abus et au harcèlement sexuels (EAS/HS), sans exposer les survivants à des risques supplémentaires.

Confidentialité des informations :

- Garantir la protection des données personnelles et sensibles ainsi que la limitation de leur accès aux seules personnes autorisées.

Durant les deux à trois premiers mois, le.la Chargé.e technique redevabilité doit se familiariser avec les projets en cours, les zones d'intervention, les catégories de bénéficiaires et les procédures internes de redevabilité et de protection.

BYM

Il/Elle doit prendre connaissance des mécanismes de gestion des plaintes et feedbacks existants ainsi que des circuits de référencement.

Il/Elle doit réaliser un état des lieux des canaux de réception des plaintes et feedbacks dans les différentes zones d'intervention.

Il/Elle doit vérifier la disponibilité et l'accessibilité des dispositifs de redevabilité auprès des communautés.

Cette liste n'est pas exhaustive et d'autres tâches connexes (dans la catégorie de son poste) peuvent être assignées à la demande du supérieur hiérarchique.

POSITION DU POSTE DANS L'ORGANIGRAMME (relations hiérarchiques et fonctionnelles)
Sous l'autorité hiérarchique de : Responsable suivi, Evaluation, Redevabilité et apprentissage - SERA
Autorité hiérarchique sur : /
Sous l'autorité fonctionnelle de : /
Autorité fonctionnelle sur : /



PROFIL RECHERCHE

Formation :

- Diplôme : Être titulaire au minimum d'un diplôme de niveau Bac+3 (Graduat/Licence) en sciences sociales, psychologie, sociologie, droit, développement communautaire, relations internationales, développement rural, gestion de projets humanitaires ou tout autre domaine pertinent.

Expérience :

- Minimum 2 ans d'expérience de travail sur un poste similaire en milieu ONG, idéalement dans la zone du projet.

Qualités/Compétences requises :

- Maîtriser les principes et pratiques de redevabilité envers les populations affectées (AAP), notamment l'information, la participation et les mécanismes de feedback.
- Maîtriser les techniques de réception, d'enregistrement, de catégorisation, d'orientation, de suivi et de clôture des plaintes.
- Avoir une bonne connaissance des principes fondamentaux de protection, de dignité, de non-discrimination, de confidentialité, référencement et de prévention des risques.
- Bonne capacité d'entretien, d'écoute active, de collecte d'informations qualitatives et de documentation des feedbacks.
- Bonne maîtrise de communication interpersonnelle, d'animation communautaire et de conduite de séances de sensibilisation.
- Capacité de tenir à jour des registres sécurisés, de catégoriser les plaintes et de produire des statistiques anonymisées

Langues :

Maitrise du Français et du Swahili oral et écrit, l'Anglais est un atout.

BYM

Merci d'adresser votre candidature avec CV, lettre de motivation, diplômes, certificats de travail, pièce d'identité et une copie de la carte ONEM, par mail à l'adresse **bnc.recrutement@solidarites-rdc.org** (Avec comme intitulé du mail « Chargé.e technique redevabilité »).

Date limite de dépôt de candidature : 18/11/2026 à 17h00

Les dossiers incomplets ne seront pas traités.

Les candidatures féminines sont vivement encouragées.

La liste des candidats retenus pour passer des tests et des entretiens sera affichée sur le portail des bureaux de *Solidarités International*.

Fait à Béni, le 10/11/2026

Pour *Solidarités International*

Le Département Ressources Humaines – RDC
Bassirou YAHAYA
Responsable administratif – Nord Kivu

MISSION - RDC
Solidarités international
RESP ADMIN